

Kedves Gazdik! A biztonságos, nyugodt és magas színvonalú szolgáltatás érdekében kérjük, hogy az alábbi házirendet mindenki tartsa be.

1. Időpontfoglalás

- A kozmetika előzetes időpontfoglalással működik. (Telefon, e-mail, messenger üzenet)
- Kérjük, pontosan érkezzenek!
- 15 percet meghaladó késés esetén, az időpont törlésre kerülhet, vagy a szolgáltatás rövidülhet.
- Lemondás vagy módosítás legkésőbb 24 órával előtte lehetséges. 24 órán belüli lemondás esetén a teljes kozmetika 50%-a felszámolásra kerül a következő időpontnál.
- Amennyiben a gazdi a megbeszélt időpontnál korábban hozza, vagy a kezelés befejezését követően később viszi el a kutyát, az előzetes időpont egyeztetés alapján lehetséges. Ebben az esetben felügyeleti díjat számítok fel, melynek összege 1000.-Ft/megkezdett óra.

2. Egészségi állapot

- Kizárólag egészséges, külső és belső élősködőktől mentes kutyát vállalom.
- Rendelkezzen érvényes oltásokkal, különösen veszettség elleni védőoltással.
- Fertőző betegség, bolha, hasmenés, hányás, láz esetén a szolgáltatást nem vállalom.
- Tüzelő kutyát kérem előre jelezni.

3. Viselkedés és biztonság

- Agresszív vagy harapós kutyát nem áll módomban fogadni. Abban az esetben, ha a kezelés során derül ki, hogy a kutya harapós vagy a kezelést veszélyezteti, a kozmetikus jogosult a szolgáltatást azonnali hatállyal megszakítani vagy megtagadni. Ilyen esetben a lefoglalt szolgáltatás 50%-a fizetendő. A kozmetikus testi épsége minden esetben elsődleges.

4. Gazdi jelenléte

A kozmetikai munka ideje alatt a gazdik nem tartózkodhatnak a kezelőtérben, kivéve, ha a kozmetikus ezt indokoltnak látja. Ez a szabály a kutya nyugalmát és a balesetmentes munkát szolgálja.

5. Szőrzet állapota

- Erősen csomós, filces, elhanyagolt szőrzet esetén: lenyírás történik (ritkább esetben bontás) Ilyen esetben az ár és az időtartam megváltozhat. A kozmetikus nem vállal felelősséget a korábbi elhanyagoltságból eredő bőr- vagy egészségügyi problémákért.

6. Árak és fizetés

Az árak tájékoztató jellegűek, a kutya mérete, szőrtípusa, viselkedése és a munka időigénye befolyásolja. A fizetés a szolgáltatás végén, készpénzben történik, számlát kizárólag magánszemélyeknek tudok kiállítani.

7. Felelősség

A kozmetikus a legnagyobb gondossággal jár el, azonban a kozmetika során – különösen idős, beteg vagy nehezen kezelhető kutyák esetében – nem várt reakciók előfordulhatnak.

A szolgáltatás igénybevételével a gazdi elfogadja a házirendet.